

Boston Scientific: 전 세계의 문서 처리 자동화



PROFILED ORGANIZATION

Boston Scientific은 전 세계 환자의 건강을 개선하는 혁신적인 의료 솔루션을 통해 삶을 변화시킵니다. Boston Scientific은 글로벌 의료 기술의 선도 기업으로서, 충족되지 못한 환자의 요구를 해결하고 의료 비용을 절감할 수 있는 광범위한 고성능 솔루션을 제공하여 과학을 발전시킵니다.

도전

Boston Scientific은 예기치 못한 고객의 문제를 해결할 방법이 필요했습니다 (고객은 주로 병원, 양로원 및 방문 돌봄 서비스). 이에 사전 등록 양식 처리, 전송 요약 처리, 송장 준비 처리 및 지역 재고 처리 등 네 가지 고객 서비스에 대한 프로세스 자동화 지원을 요청하였습니다.

솔루션

Boston Scientific과 Automation Anywhere의 제휴는 고객 서비스 개선이라는 시급한 과제로부터 시작되었습니다. 그리고 자동화를 사용하여 50개 이상의 프로세스에 대해서 자동화 구현을 확장했습니다. 이러한 프로세스 중에서 20개 이상이 다양한 시간에 자동으로 실행됩니다.

Boston Scientific은 전 세계 환자의 건강을 향상시키는 의료 솔루션 분야의 선도적인 혁신 기업입니다. Boston Scientific의 제품 및 기술은 광범위한 의학적 상태를 진단하거나 치료하는 데 사용됩니다. 여기에는 심장, 소화기, 폐, 혈관, 비뇨기관, 여성의 건강 및 만성 통증 상태 등이 포함됩니다. 환자의 이식된 CIED(Cardiac Implantable Electronic Device)를 판독하는 데 사용하는 독립형 감시 전용 장치인 Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator를 사용하면 전송 요약을 중앙 서버로 안전하게 전송할 수 있습니다.

장점

50+

프로세스 자동화

\$240^K

연간 비용 절감

0

오류

프로세스 자동화

- 사전 등록 양식
- 전송 요약
- 송장 준비
- 지역 재고 보고

업종

생명 과학



자세한 내용

Boston Scientific은 전세계 환자의 건강을 향상시키는 의료 솔루션 분야의 선도적인 혁신 기업입니다. Boston Scientific의 제품 및 기술은 광범위한 의학적 상태를 진단하거나 치료하는 데 사용됩니다. 여기에는 심장, 소화기, 폐, 혈관, 비뇨기관, 여성의 건강 및 만성 통증 상태 등이 포함됩니다. 환자의 이식된 CIED(Cardiac Implantable Electronic Device)를 판독하는 데 사용하는 독립형 감시 전용 장치인 Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator를 사용하면 전송 요약을 중앙 서버로 안전하게 전송할 수 있습니다.

사전 등록 양식 처리

새로운 사전 등록 요청 양식(PRF)이 PDF 이메일 첨부 파일로 도착하면, 봇은 해당 정보를 BAT(Billing Assist Tool)에 자동으로 입력하고 새로운 PRF를 받으면 재고 팀에게 알립니다. 이때부터 재고 팀은 계약을 시작하며, 승인을 받기 위해 고객에게 전달합니다. 일단 계약이 체결되어 돌아오면, 재고 팀은 BAT를 업데이트하고 PRF를 해제합니다. 그리고, E-팀은 LATITUDE Consult Unit에 명령을 내리고 BAT에 기록합니다. 마지막으로, E-팀은 계정 정보를 검색하여 SAP에서 발주합니다.

전송 요약 처리

현장에 배포된 LATITUDE Consult Communicator는 매번 사용 시 데이터를 전송합니다. 이때, 봇은 Boston Scientific이 만든 네트워크 폴더를 모니터링합니다. 일일 전송 요약이 일단 다운로드되면, 사람이 개입하지 않아도 봇이 BAT에 정보를 업로드합니다.

송장 준비

봇은 Boston Scientific의 SAP 시스템에서 데이터 파일을 일주일에 약 5-10번 다운로드하여 송장을 생성하기 전에 데이터베이스로 가져옵니다.

지역 재고 보고

봇은 회사의 SAP 시스템에서 현재 재고 데이터를 다운로드하여 백 엔드 데이터 테이블로 데이터를 가져옵니다. 그런 다음, 즉시 쿼리를 업데이트하고 판매 지원 담당자에게 재고를 알립니다. Boston Scientific은 자동화를 통하여 생산성과 정확성을 향상시켰습니다.

미래

Boston Scientific과 Automation Anywhere는 고객 서비스를 개선하고 핵심 프로세스를 유지하기 위해 지속적으로 협력하고 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력을 가지고 자신이 근무하는 회사를 훌륭하게 만드는 사람들을 지원합니다. Automation Anywhere는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공하여 업무 프로세스를 자동화하고 일상적인 업무로부터 사람들을 벗어나게 해 줌으로써 더욱 인간 친화적인 근무 환경을 조성합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북아메리카: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

저작권 © 2018 Automation Anywhere, Inc. 모든 권리를 소유합니다. Automation Anywhere, the Automation Anywhere logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot 등은 미국 및/또는 그 밖의 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표입니다. 본 출판물에서 사용된 다른 제품명은 확인 목적에 국한된 것이며, 개별 소유주의 등록 상표일 수 있습니다.